*Утвержден*

*наблюдательным советом*

*Государственного автономного учреждения*

*Республики Хакасия «Многофункциональный центр*

*организации централизованного предоставления*

*государственных и муниципальных услуг Республики Хакасия»*

**ОТЧЕТ**  
**о деятельности Государственного автономного учреждения Республики Хакасия "Многофункциональный центр организации централизованного предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Хакасия"**  
**за 2019 год**

**1. Общие сведения о Государственном автономном учреждении**

В своей деятельности Учреждение руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, Конституцией Республики Хакасия, законами Республики Хакасия, постановлениями Правительства Республики Хакасия, постановлениями и распоряжениями Главы Республики Хакасия - Председателя Правительства Республики Хакасия, иными нормативными правовыми актами и настоящим Уставом.

Учреждение возглавляет директор, назначаемый и освобождаемый от должности Министерством имущественных и земельных отношений Республики Хакасия по согласованию с Главой Республики Хакасия – Председателем Правительства Республики Хакасия. При Учреждении создан наблюдательный совет. Директор Учреждения и его заместитель не могут быть членами наблюдательного совета. Срок полномочий наблюдательного совета устанавливается на пять лет.

Государственное автономное учреждение Республики Хакасия «Многофункциональный центр организации централизованного предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Хакасия» (далее – ГАУ РХ «МФЦ Хакасии») создано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210 – ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

***Карта учреждения***

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование органа, осуществляющего функции и полномочия учредителя | Министерство имущественных и земельных отношений Республики Хакасия  Госкомитет по цифровизации |
| Главный распорядитель бюджетных средств (осуществляет отдельные функции учредителя) | Министерство имущественных и земельных отношений Республики Хакасия |
| Полное официальное наименование предприятия | ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ "МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОРГАНИЗАЦИИ ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ" |
| Дата и N государственной регистрации | 19.03.2010  ОГРН 1101901000915 |
| Регистрирующий орган | Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы №1 по Республике Хакасия |
| Код по ОКПО | 63335463 |
| Код по ОКОНХ, код по ОКВЭД | 82.99, 53.20.3, 63.11, 63.99.1, 64.19, 64.99, 66.19, 66.22, 69.10, 70.22, 71.12.5, 71.12.6 |
| Основной вид деятельности | 82.99 Деятельность по предоставлению прочих вспомогательных услуг для бизнеса, не включенная в другие группировки |
| Юридический адрес | 655017, РХ. г. Абакан, пр. Дружбы Народов, 2А, строение 1, а/я 323 |
| Телефон (факс) | 8(3902)215-225 |
| Адрес электронной почты | [mfc@mfc-19.ru](mailto:mfc@mfc-19.ru) |
| Должность и ФИО руководителя предприятия | Директор Журавлев Олег Владимирович |

**Состав наблюдательного совета**

|  |  |
| --- | --- |
| Буранкова   Варвара Ивановна | начальник отдела финансово – хозяйственного обеспечения и контроля качества ГАУ РХ "МФЦ Хакасии" |
| Гардер    Марина Александровна | начальник отдела финансовой политики в отраслях экономики Министерства финансов Республики Хакасия |
| Ефремов    Игорь Григорьевич | заместитель председателя Государственного комитета цифрового развития и связи Республики Хакасия |
| Измайкина    Диана Николаевна | главный юрисконсульт отдела кадрового и правового обеспечения ГАУ РХ "МФЦ Хакасии" |
| Колесникова    Олеся Григорьевна | руководитель территориального отдела N 9 рп Усть-Абакан ГАУ РХ "МФЦ Хакасии" |
| Крафт    Ольга Петровна | эксперт Общественной палаты Республики Хакасия (по согласованию) |
| Макаренко    Анжела Рамилиевна | член Общественной палаты Республики Хакасия (по согласованию) |
| Слободин    Анатолий Леонидович | член Общественной палаты Республики Хакасия (по согласованию) |
| Темерова    Евгения Александровна | заместитель министра, начальник отдела финансов и отчетности Министерства имущественных и земельных отношений Республики Хакасия |

Основной вид деятельности - организация централизованного предоставления государственных и муниципальных услуг в одном помещении с соблюдением требований к комфортности на основе соглашений с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти Республики Хакасия, органами местного самоуправления, учреждениями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Дополнительные виды деятельности оказываются учреждением в пределах установленных законодательством РФ и определены Уставом учреждения.

ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» создано и действует в целях:

- упрощения процедуры получения гражданами и юридическими лицами массовых, общественно значимых государственных и муниципальных услуг за счет организации централизованного предоставления государственных и муниципальных услуг;

-  повышения комфортности получения гражданами и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг;

-  повышения удовлетворенности получателей государственных и муниципальных услуг их качеством;

-  повышения качества оказания государственных и муниципальных услуг гражданам и юридическим лицам на территории Республики Хакасия;

-  развития и совершенствования форм межведомственного взаимодействия.

В ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» предоставляются услуги в следующих сферах:

-   социальная поддержка населения;

-   недвижимость;

-   определение гражданско-правового статуса;

-   поддержка предпринимательской деятельности.

В настоящее время действуют 13 территориальных отделов ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» во всех муниципальных образованиях Республики Хакасия, а также контактный центр.

Установленная численность учреждения в соответствии с утвержденным штатным расписанием учреждения – 229,8 шт. ед.+18 ед.(внебюджет).

Фактическая численность учреждения – 295.

Количество штатных единиц учреждения, задействованных в осуществлении основных видов деятельности – 196.

Количество штатных единиц учреждения, осуществляющих правовое и кадровое обеспечение(4), бухгалтерский учет и административно-хозяйственное обеспечение(14), информационно-техническое обеспечение (7), делопроизводство(5)

Количество вакантных должностей (на начало и конец отчетного года) – 0

Средняя заработная плата сотрудников учреждения, в том числе:

Средняя заработная плата руководителей: 47 471 руб.

Средняя заработная плата заместителей руководителей: 48 042 руб.

Средняя заработная плата специалистов: 26 167 руб.

На базе ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» по состоянию на конец декабря 2019 года оказывалось 223 вида государственных и муниципальных услуг и услуг иных организаций.

За 2019 год на базе ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» было оказано 992 218 государственных и муниципальных услуг.

***Количество оказанных государственных (муниципальных) услуг за 2019 год (нарастающим итогом)***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Орган государственной (муниципальной) власти (организация), услуги которого оказываются на базе ГАУ РХ "МФЦ Хакасии" | январь | февраль | март | апрель | май | июнь | июль | август | сентябрь | октябрь | ноябрь | декабрь | 2019г |
| **Федеральные органы государственной власти** | 46399 | 97791 | 150939 | 207452 | 255322 | 305044 | 363021 | 419418 | 469273 | 527814 | 578301 | 628933 | 628933 |
| Управление Росреестра по РХ и Филиал ФГБУ "ФКП Росреестра" по РХ | 24527 | 51525 | 78057 | 106915 | 131967 | 157238 | 186427 | 214645 | 238997 | 268614 | 293388 | 318666 | 318666 |
| МВД по РХ | 15760 | 32906 | 52290 | 72107 | 88775 | 105475 | 126235 | 145978 | 163094 | 182021 | 198821 | 215937 | 215937 |
| Государственная инспекция труда в РХ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| УФНС по РХ | 3136 | 7074 | 10672 | 14493 | 17025 | 21610 | 25705 | 29852 | 33846 | 38924 | 43669 | 47896 | 47896 |
| Управление Роспотребнадзора по РХ | 6 | 17 | 27 | 31 | 39 | 42 | 48 | 59 | 62 | 73 | 84 | 93 | 93 |
| УФССП | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 13 | 19 | 19 |
| ФСС РФ по РХ | 37 | 79 | 124 | 182 | 211 | 250 | 283 | 304 | 341 | 369 | 383 | 414 | 414 |
| ПФ РФ по РХ | 2932 | 6189 | 9768 | 13717 | 17298 | 20419 | 24311 | 28568 | 32921 | 37800 | 41935 | 45900 | 45900 |
| Росимущество | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Управление Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| МЧС по РХ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Росгвардия | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ространснадзор | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Органы государственной власти субъекта РФ** | 15665 | 30332 | 43980 | 56551 | 66870 | 78986 | 91262 | 104715 | 120425 | 136111 | 147 040 | 158 696 | 158696 |
| Минсоцзащиты РХ | 12143 | 22816 | 31682 | 39863 | 46766 | 55453 | 64262 | 73053 | 82461 | 91576 | 98495 | 105781 | 105781 |
| Министерство труда и занятости РХ | 2685 | 5986 | 10058 | 13992 | 16 942 | 20030 | 23114 | 26109 | 9899 | 33659 | 36672 | 40197 | 40197 |
| Министерство по делам юстиции РХ | 28 | 64 | 109 | 161 | 192 | 214 | 275 | 314 | 337 | 367 | 408 | 451 | 451 |
| Госкомитет по охране объектов животного мира и окружающей среды РХ | 570 | 984 | 1330 | 1398 | 1446 | 1487 | 1559 | 3013 | 5281 | 7902 | 8672 | 9258 | 9258 |
| Министерство имущественных и земельных отношений РХ | 0 | 0 | 1 | 5 | 5 | 7 | 7 | 8 | 8 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| Национальный архив по РХ | 187 | 401 | 656 | 926 | 1255 | 1444 | 1622 | 1753 | 1928 | 2035 | 2169 | 2344 | 2344 |
| Минтранс РХ | 10 | 12 | 17 | 23 | 29 | 33 | 36 | 39 | 39 | 62 | 64 | 71 | 71 |
| Министерство образования и науки РХ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Министерство природных ресурсов и экологии РХ | 20 | 32 | 66 | 95 | 121 | 174 | 219 | 247 | 277 | 298 | 333 | 361 | 361 |
| Избирательная комиссия Республики Хакасия | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Минсельхозпрод РХ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ГУП РХ УТИ | 22 | 37 | 61 | 88 | 114 | 143 | 167 | 178 | 194 | 202 | 217 | 223 | 223 |
| Уполномоченный по защите прав предпринимателей | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Органы местного самоуправления** | 10212 | 18552 | 26980 | 36139 | 43745 | 52953 | 61506 | 70385 | 81965 | 91577 | 98671 | 106102 | 106102 |
| Администрация г. Саяногорск | 95 | 209 | 318 | 406 | 486 | 583 | 664 | 748 | 797 | 850 | 914 | 981 | 981 |
| Администрация г. Сорск | 236 | 375 | 528 | 694 | 864 | 1083 | 1264 | 1421 | 1635 | 1826 | 1951 | 2146 | 2146 |
| Администрация Усть-Абаканского района | 252 | 497 | 785 | 1063 | 1260 | 1483 | 1724 | 1930 | 2110 | 2305 | 2462 | 2656 | 2656 |
| Администрация сельсоветов Усть-Абаканского района | 351 | 699 | 1105 | 1541 | 1957 | 2335 | 2747 | 3225 | 3729 | 4365 | 4634 | 5031 | 5031 |
| Администрация Таштыпского района | 16 | 22 | 31 | 53 | 61 | 81 | 100 | 110 | 121 | 136 | 148 | 158 | 158 |
| Сельские советы МО Таштыпский район | 91 | 143 | 210 | 367 | 534 | 768 | 892 | 1013 | 1178 | 1242 | 1280 | 1304 | 1304 |
| Администрация г. Абаза | 1473 | 2575 | 3627 | 4513 | 5076 | 5850 | 6550 | 7295 | 8202 | 8887 | 9574 | 10108 | 10108 |
| Администрация г. Абакана | 1492 | 3009 | 4514 | 7212 | 8899 | 10681 | 12311 | 14294 | 18575 | 21498 | 23038 | 24703 | 24703 |
| Администрация Алтайского района | 4 | 22 | 57 | 88 | 93 | 124 | 168 | 180 | 214 | 242 | 262 | 281 | 281 |
| Сельские советы МО Алтайского района | 1340 | 2126 | 2805 | 3635 | 4567 | 5661 | 6645 | 7648 | 8678 | 9781 | 11005 | 12297 | 12297 |
| Администрация МО г. Черногорск | 2724 | 4435 | 6185 | 7806 | 9618 | 11507 | 13441 | 15408 | 17184 | 18919 | 20086 | 21293 | 21293 |
| Администрация МО Боградский район | 14 | 25 | 28 | 34 | 43 | 61 | 84 | 102 | 122 | 131 | 143 | 152 | 152 |
| Сельские советы МО Боградский район | 226 | 286 | 406 | 528 | 648 | 804 | 978 | 1102 | 1244 | 1450 | 1564 | 1676 | 1676 |
| Администрация МО Ширинского района | 9 | 26 | 50 | 69 | 92 | 102 | 156 | 204 | 218 | 229 | 238 | 261 | 261 |
| Сельские советы МО Ширинский район | 452 | 960 | 1580 | 2048 | 2424 | 3008 | 3548 | 4118 | 4804 | 5342 | 5794 | 6336 | 6336 |
| Администрация МО Орджоникидзевского района | 40 | 87 | 120 | 638 | 671 | 711 | 781 | 866 | 928 | 1025 | 1080 | 1193 | 1193 |
| Сельские советы МО Орджоникидзевского района | 522 | 976 | 1440 | 1481 | 1995 | 2511 | 2977 | 3327 | 3671 | 4002 | 4389 | 4716 | 4716 |
| Администрация МО Аскизского района | 7 | 26 | 34 | 42 | 50 | 56 | 59 | 62 | 76 | 79 | 83 | 88 | 88 |
| Сельские советы МО Аскизского района | 694 | 1380 | 2064 | 2534 | 2812 | 3440 | 4081 | 4750 | 5560 | 6180 | 6610 | 7097 | 7097 |
| Администрация МО Бейского района | 26 | 102 | 194 | 230 | 315 | 440 | 498 | 573 | 667 | 806 | 934 | 1058 | 1058 |
| Сельские советы МО Бейского района | 148 | 572 | 899 | 1157 | 1280 | 1664 | 1838 | 2009 | 2250 | 2382 | 2482 | 2567 | 2567 |
| **Иные организации** | 4322 | 8915 | 13924 | 18877 | 22911 | 26884 | 31444 | 35761 | 39931 | 44616 | 48818 | 52565 | 52565 |
| Управляющие компании | 73 | 242 | 447 | 659 | 865 | 1124 | 1380 | 1576 | 1782 | 1968 | 2183 | 2392 | 2392 |
| Росреестр (Дальний Восток) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| ЕСИА | 4150 | 8229 | 12801 | 17212 | 20554 | 23965 | 27992 | 31818 | 35629 | 39837 | 43658 | 47143 | 47143 |
| Корпорация МСП | 21 | 235 | 335 | 475 | 775 | 885 | 1005 | 1279 | 1425 | 1703 | 1855 | 1895 | 1895 |
| ПАО "МРСК Сибири" | 59 | 125 | 220 | 352 | 471 | 633 | 759 | 759 | 759 | 759 | 759 | 759 | 759 |
| Фонд развития Республики Хакасия | 16 | 79 | 116 | 172 | 233 | 264 | 291 | 312 | 319 | 331 | 345 | 358 | 358 |
| АО "Деловая среда" | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Гарантийный Фонд "МКК Хакасии" | 0 | 2 | 2 | 4 | 10 | 10 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 |
| **Информационные услуги** | 2645 | 6514 | 11530 | 15132 | 19920 | 23615 | 27974 | 31810 | 35088 | 39397 | 43192 | 45922 | 45922 |
| Контактный центр | 2645 | 6514 | 11530 | 15132 | 19920 | 23615 | 27974 | 31810 | 35088 | 39397 | 43192 | 45922 | 45922 |
| **Основные услуги по гос. заданию** | 79243 | 162104 | 247353 | 334151 | 408768 | 487482 | 575207 | 662089 | 746682 | 839515 | 916022 | 992218 | 992218 |

2. Результаты деятельности учреждения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование задания | Объем финансового обеспечения,  тыс. руб. | Информация об исполнении, тыс. руб. |
| Субсидии из Республиканского бюджета Республики Хакасия на выполнение Государственного задания на оказание государственной услуги | 155 037,00 | 129 470,00 |

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование программы | Объем финансового обеспечения на 2019 год, тыс. рублей |
| Государственная программа «Повышение качества государственных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Хакасия на 2019-2021 годы» | 155 037, 00 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Общая сумма прибыли автономного     учреждения | |
| от оказания    частично платных работ (услуг), тыс. рублей | от оказания полностью платных работ (услуг), тыс. рублей |
| Общая сумма прибыли после налогообложения в отчетном периоде, образовавшейся в связи с оказанием государственным автономным учреждением работ (услуг) | - | 794,91 |

Отчет о выполнении государственного задания ГАУ РХ «МФЦ Хакасии»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №№ | Наименование показателя | КОСГУ | Сумма, тыс.руб. |
|  | Количество оказанных услуг |  | 992 218 |
|  | Объем нормативного финансового обеспечения\* |  | 161 543 013 |
|  | Затраты на выполнение государственного задания всего (п.3+п,4) | х | 140 171 315 |
| 1. | Затраты, непосредственно связанные с оказанием услуг | х | 87 714 937 |
| 1.1. | Затраты на оплату труда и расходы на уплату страховых взносов персонала, принимающего непосредственное участие в оказании услуг | х | 85 267 781 |
| 1.1.1. | Заработная плата | 211 | 66 738 228 |
| 1.1.2. | Прочие выплаты | 212 | 11 900 |
| 1.1.3. | Начисления на выплаты по оплате труда | 213 | 17 900 083 |
| 1.1.4. | Социальные пособия и компенсации персоналу в денежной форме | 266 | 617 570 |
| 1.3. | Материальные затраты, возникающие в процессе оказания государственной услуги | 340 | 2 447 155 |
| 1.3.1. | Горюче-смазочные материалы (ГСМ) | 340 | 882 693 |
| 1.3.2. | Канцелярские товары | 340 | 1 564 462 |
| 2. | Затраты на общехозяйственные нужды (за исключением затрат, которые учитываются в составе нормативных затрат на содержание имущества) | х | 48 878 530 |
| 2.1. | Затраты на оплату труда и расходы на уплату страховых взносов персонала, не принимающего непосредственного участия в оказании услуг (административно-управленческого, административно-хозяйственного, вспомогательного и иного персонала) | х | 21 307 900 |
| 2.1.1. | Заработная плата | 211 | 16 684 557 |
| 2.1.2. | Прочие выплаты | 212 | 0 |
| 2.1.3. | Начисления на выплаты по оплате труда | 213 | 4 475 021 |
| 2.1.4. | Социальные пособия и компенсации персоналу в денежной форме | 266 | 148 322 |
| 2.2. | Затраты на услуги связи | 221 | 3 069 745 |
| 2.3. | Затраты на транспортные услуги | 222 | 51 300 |
| 2.4. | Коммунальные услуги | 223 | 4 044 163 |
| 2.4.1. | Водоснабжение и водоотведение | 223 | 72 466 |
| 2.4.2. | Теплоснабжение 50% | 223 | 1 187 371 |
| 2.4.3. | Электроснабжение 90% | 223 | 2 784 325 |
| 2.5. | Затраты на содержание недвижимого имущества | х | 2 669 685 |
| 2.5.1. | Затраты на аренду недвижимого имущества | 224 | 2 401 393 |
| 2.5.2. | Затраты на эксплуатацию системы охранной сигнализации и противопожарной безопасности | 225 | 268 292 |
| 2.6. | Затраты на содержание особо ценного и иного движимого имущества | х | 2 280 040 |
| 2.6.1. | Затраты на техническое обслуживание и текущий ремонт | 225 | 1 449 632 |
| 2.6.2. | Затраты на материальные запасы, потребляемые в рамках содержания особо ценного и иного движимого имущества | 226 | 0 |
| 2.7. | Прочие материальные затраты, не включенные в состав материальных затрат, непосредственно используемых при оказании государственной услуги | х | 5 363 483 |
| 2.7.1. | Увеличение стоимости основных средств | 310 | 3 703 904 |
| 2.7.1.1. | Компьютерная техника | 310 | 2 219 794 |
| 2.7.1.2. | Офисное оборудование | 310 | 33 776 |
| 2.7.1.3. | Прочее оборудование | 310 | 1 450 334 |
| 2.7.2. | Увеличение стоимости материальных запасов | 340 | 1 659 579 |
| 2.7.2.1. | Горюче-смазочные материалы (ГСМ) | 340 | 402 020 |
| 2.7.2.2. | Канцелярские товары | 340 | 646 760 |
| 2.7.2.3. | Запасные и составные части для машин, оборудования, оргтехники, хозяйственные товары | 340 | 610 798 |
| 2.8. | Прочие общехозяйственные затраты | 226 | 10 092 214 |
| 2.8.1. | Оплата за проживание в жилых помещениях (найм жилого помещения) при служебных командировках | 226 | 24 660 |
| 2.8.2. | Расходы по договорам сторонним организациям за предоставление услуг, не связанных с непосредственным оказанием государственной услуги | 226 | 10 067 554 |
| 3. | Итого затраты на оказание услуг (п.1+п.2) | х | 136 593 467 |
| 4. | Затраты на содержание имущества, руб. | х | 3 577 848 |
| 4.1. | Теплоснабжение 50% | 223 | 1 187 371 |
| 4.2. | Электроснабжение 10% | 223 | 309 370 |
| 4.3. | Налоги | 290 | 2 081 107 |
|  | Субсидии из республиканского бюджета Республики Хакасия | х | 129 290 625 |
|  | Доходы от предпринимательской деятельности | х | 12 868 883 |
|  | Расходы от предпринимательской деятельности | х | 11 361 490 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование       юридического лица, участником       (учредителем) которого является автономное   учреждение | Величина доли (вклада) автономного учреждения в    уставном капитале юридического лица, участником(учредителем)    которого оно     является, тыс. рублей | Величина дохода, полученного автономным учреждением в отчетном периоде от юридического лица, участником (учредителем) которого оно является,  тыс. рублей |
| нет | 0,00 | 0,00 |

Отчет о количестве государственных и муниципальных услуг, оказанных на базе **ГАУ РХ "МФЦ Хакасии" за 2019 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Орган государственной (муниципальной) власти (организация), услуги которого оказываются на базе ГАУ РХ "МФЦ Хакасии" | Количество фактически оказываемых видов услуг  (типовых/не типовых) | Количество обращений заявителей в МФЦ | Доля от общего количества обращений (услуг), % |
| **1.1 Федеральные органы государственной власти** | **1/59** | **628 9331** | **63,39%** |
| Управление Росреестра по РХ и Филиал ФГБУ "ФКП Росреестра" по РХ | 2 | 318 666 | 32,12% |
| МВД по РХ | 10 | 215 937 | 21,76% |
| Государственная инспекция труда в РХ | - | 1 | 0,00% |
| УФНС по РХ | 18 | 47 896 | 4,83% |
| Управление Роспотребнадзора по РХ | 1/4 | 93 | 0,01% |
| УФССП России по РХ | 1 | 19 | 0,00% |
| ФСС РФ по РХ | 9 | 414 | 0,04% |
| ПФ РФ по РХ | 12 | 45 900 | 4,63% |
| Росимущество | 3 | 7 | 0,00% |
| Управление Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту | 1/0 | 0 | 0,00% |
| МЧС по РХ | 1/0 | 0 | 0,00% |
| Росгвардия | - | 0 | 0,00% |
| Ространснадзор | 1/0 | 0 | 0,00% |
| **1.2. Органы государственной власти субъекта РФ** | **84** | **158 696** | 15,99% |
| Минсоцзащиты РХ | 41 | 105 781 | 10,66% |
| Министерство труда и занятости РХ | 11 | 40 197 | 4,05% |
| Министерство по делам юстиции и региональной безопасности РХ | 2 | 451 | 0,05% |
| Госкомитет по охране объектов животного мира и окружающей среды РХ | 3 | 9 258 | 0,93% |
| Министерство имущественных и земельных отношений РХ | 8 | 9 | 0,00% |
| Национальный архив по РХ | 1 | 2 344 | 0,24% |
| Министерство транспорта и дорожного хозяйства РХ | 4 | 71 | 0,01% |
| Министерство образования и науки РХ | 3 | 1 | 0,00% |
| Министерство природных ресурсов и экологии РХ | 6 | 361 | 0,04% |
| Избирательная комиссия Республики Хакасия | 1 | 0 | 0,00% |
| Минсельхозпрод РХ | 1 | 0 | 0,00% |
| ГУП РХ УТИ | 1 | 223 | 0,02% |
| Уполномоченный по защите прав предпринимателей | 2 | 0 | 0,00% |
| **1.3. Органы местного самоуправления** | **25/30** | 106 102 | **10,69%** |
| Администрация г. Саяногорск | 9/1 | 981 | 0,10% |
| Администрация г. Сорск | 19/8 | 2 146 | 0,22% |
| Администрация Усть-Абаканского района | 8/2 | 2 656 | 0,27% |
| Администрации сельсоветов Усть-Абаканского района | 16/0 | 5 031 | 0,51% |
| Администрация Таштыпского района | 14/2 | 158 | 0,02% |
| Администрации сельсоветов Таштыпского района | 14/4 | 1 304 | 0,13% |
| Администрация г. Абазы | 15/2 | 10 108 | 1,02% |
| Администрация г. Абакана | 14/3 | 24 703 | 2,49% |
| Администрация Алтайского района | 13/0 | 281 | 0,03% |
| Администрация сельсоветов Алтайского района | 11/1 | 12 297 | 1,24% |
| Администрация МО г. Черногорск | 14/1 | 21 293 | 2,15% |
| Администрация Боградского района | 4/0 | 152 | 0,02% |
| Администрации сельсоветов Боградского района | 5/0 | 1 676 | 0,17% |
| Администрация МО Ширинского района | 9/0 | 261 | 0,03% |
| Администрации сельсоветов Ширинского района | 7/0 | 6 336 | 0,64% |
| Администрация МО Орджоникидзевского района | 5/0 | 1 193 | 0,12% |
| Администрация сельсоветов Орджоникидзевского района | 10/1 | 4 716 | 0,48% |
| Администрация МО Аскизского района | 8/0 | 88 | 0,01% |
| Администрации сельсоветов Аскизского района | 13/0 | 7 097 | 0,72% |
| Администрация МО Бейского района | 15/5 | 1 058 | 0,11% |
| Администрации сельсоветов Бейского района | 8/0 | 2 567 | 0,26% |
| **1.4. Услуги иных организаций** | 23 | 52 565 | **5,30%** |
| Управляющие компании и ТСЖ | 3 | 2 392 | 0,24% |
| Росрестр (Дальний Восток) | 1 | 1 | 0,00% |
| ЕСИА | 1 | 47 143 | 4,75% |
| Корпорация МСП | 8 | 1 895 | 0,19% |
| ПАО "МРСК Сибири" | - | 759 | 0,08% |
| Фонд развития Республики Хакасия | 8 | 358 | 0,04% |
| АО "Деловая среда" | - | 3 | 0,00% |
| Гарантийный Фонд "МКК Хакасии" | 2 | 4 | 0,00% |
| 1.5. Информационные услуги | 1 | 45 922 | 4,63% |
| Контактный центр | 1 | 45 922 | 4,63% |
| **Основные услуги по гос. заданию** | 223 | **992 218** | **100,00%** |

**Перечень действующих территориальных отделов ГАУ РХ «МФЦ Хакасии»**

Территориальный отдел № 1 ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» в городе Саяногорск

Общая информация о территориальном отделе

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Параметр | Значение/характеристика |
| 1. | Дата открытия | 21.12.2010 |
| 2. | Адрес МФЦ | Республика Хакасия, г. Саяногорск, Заводской микрорайон, 58 |
| 3. | Режим работы МФЦ | Пн, Ср, Пт: 8:00-18:00 Вт, Чт: 8:00-20:00 Сб: 8:00-17:00 Вс: выходной |
| 4. | Интернет-сайт МФЦ (указать адрес) | [http://mfc-19.ru](http://mfc-19.ru/) |
| 5. | Телефон МФЦ, адрес электронной почты МФЦ, ФИО контактного лица | 8 (39042) 2-82-02, [sayanogorsk@mfc-19.ru](mailto:sayanogorsk@mfc-19.ru), Пуркина Наталья Анатольевна – руководитель территориального отдела |
| 6. | Количество ТОСП: | п. Майна; п. Черёмушки. |
| 7. | Количество окон в МФЦ: | 15, в том числе: 12 – отдел г. Саяногорск, 2 – ТОСП Черёмушки, 1-ТОСП Майна |
| 8. | Количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ | 176 |
| 9. | Количество дополнительных (платных) услуг | 134 |

Территориальный отдел № 1 ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» начал работу 21 декабря 2010 года. Основной целью деятельности МФЦ является повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Удаленные рабочие места в п. Майна, п. Черемушки были организованы и начали свою работу 1 июля 2011 года. 15 и 16 мая 2013 года удаленные рабочие места были переформированы в территориально обособленные структурные подразделения.

К концу 2019 года в ТО № 1 было организовано 176 видов государственных и муниципальных услуг.

Среди платных услуг, организованных на базе ТО № 1 наиболее популярны оплата госпошлины – 58,1%, сопутствующие – 27,4% и юридические услуги – 8 %.

Сведения о количестве оказанных дополнительных услуг за 2019 году

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дополнительные (платные) услуги | Количество оказанных услуг | Соотношение оказанных услуг |
| Юридические услуги | 343 | 8,0% |
| Бухгалтерские услуги | 158 | 3,5% |
| Платежи киберплата | 2443 | 58,1% |
| Сопутствующие услуги | 1154 | 27,4% |
| Услуги страхования | 40 | 1,0% |
| Выезд к заявителю | 77 | 2,0% |
| Итого | 4215 | 100,0% |

*Территориальный отдел № 2 ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» в селе Таштып*

Общая информация о территориальном отделе

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Параметр | Значение/характеристика |
| 1. | Дата открытия | 24.11.2011 |
| 2. | Адрес МФЦ | Республика Хакасия, с. Таштып ул. Ленина,36 |
| 3. | Режим работы МФЦ | Пн-Пт: 8:00-17:00  Сб-Вс: выходной |
| 4. | Интернет-сайт МФЦ (указать адрес) | [http://mfc-19.ru](http://mfc-19.ru/) |
| 5. | Телефон МФЦ, адрес электронной почты МФЦ, ФИО контактного лица | (39046) 2-14-24, 2-25-44, [tashtyp@mfc-19.ru](mailto:tashtyp@mfc-19.ru), Зенкова Наталья Эвальдовна – руководитель территориального отдела |
| 6. | Количество ТОСП: | с. Арбаты, с. Матур |
| 7. | Количество окон в МФЦ: | 7, в том числе: 5 – отдел с. Таштып, 1 – ТОСП с. Арбаты, 1- ТОСП с. Матур |
| 8. | Количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ | 195 |
| 9. | Количество дополнительных (платных) услуг | 135 |

Территориальный отдел № 2 ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» начал работу 24 ноября 2011 года. Основной целью деятельности МФЦ является повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Удаленные рабочие места в с. Арбаты, с. Матур были организованы и начали свою работу в сентябре 2012 года. В декабре 2015 года удаленное рабочее место в с. Арбаты было переформировано в территориально-обособленное структурное подразделение на 1 рабочее место. В декабре 2016 года было создано территориально обособленное структурное подразделение на 1 рабочее место в с. Матур.

К концу 2019 года в ТО № 2 было организовано 195 видов государственных и муниципальных услуг.

Среди платных услуг, организованных на базе ТО № 2 наиболее популярны сопутствующие услуги -78,3%, платежи киберплат -14,6% и бухгалтерские услуги -5,9%.

Сведения о количестве оказанных дополнительных услуг за 2019 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дополнительные (платные) услуги | Количество оказанных услуг | Соотношение оказанных услуг |
| Юридические услуги | 65 | 1,0% |
| Бухгалтерские услуги | 372 | 5,9% |
| Сопутствующие услуги | 4 921 | 78,3% |
| Услуги страхования | 0 | 0,0% |
| Выезд к заявителю | 7 | 0,1% |
| Платежи киберплата | 920 | 14,6% |
| Итого | 6 285 | 100,0% |

*Территориальный отдел № 3 ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» в г. Сорск*

Общая информация о территориальном отделе

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Параметр | Значение/характеристика |
| 1. | Дата открытия | 06.02.2013 |
| 2. | Адрес МФЦ | Республика Хакасия, г. Сорск, ул. Гагарина, 4 |
| 3. | Режим работы МФЦ | Пн, Ср, Пт: 8:00-17:00 Вт, Чт: 8:00-18:00 Сб, Вс: выходной |
| 4. | Интернет-сайт МФЦ (указать адрес) | [http://mfc-19.ru](http://mfc-19.ru/) |
| 5. | Телефон МФЦ, адрес электронной почты МФЦ, ФИО контактного лица | +7 (39033) 2-42-42, 2-43-30 [sorsk@mfc-19.ru](mailto:sorsk@mfc-19.ru), Трубина Ольга Викторовна–руководитель территориального отдела |
| 6. | Количество ТОСП: | - |
| 7. | Количество окон в МФЦ: | 5 |
| 8. | Количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ | 188 |
| 9. | Количество дополнительных (платных) услуг | 136 |

Территориальный отдел № 3 ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» начал работу 06 февраля 2013 года. Основной целью деятельности МФЦ является повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

К концу 2019 года в ТО № 3 было организовано 188 видов государственных и муниципальных услуг.

Среди платных услуг, организованных на базе ТО № 3 наиболее популярны сопутствующие услуги – 93,5%, бухгалтерские услуги – 2,9% и прием платежей-2,9%

Сведения о количестве оказанных дополнительных услуг за 2019 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дополнительные (платные) услуги | Количество оказанных услуг | Соотношение оказанных услуг |
| Юридические услуги | 125 | 0,6% |
| Бухгалтерские услуги | 583 | 2,9% |
| Сопутствующие услуги | 19 516 | 93,5% |
| Услуги страхования | 12 | 0,3% |
| Выезд к заявителю | 20 | 0,07% |
| Прием платежей | 615 | 2,9% |
| Итого | 20871 | 100,0% |

Территориальный отдел № 4 ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» в г. Абаза

Общая информация о территориальном отделе

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Параметр | Значение/характеристика |
| 1. | Дата открытия | 01.12.2014 |
| 2. | Адрес МФЦ | Республика Хакасия, г. Абаза, ул. Кулакова, д. 3 |
| 3. | Режим работы МФЦ | Пн-Пт: 8:00-17:00  Сб, Вс: выходной |
| 4. | Интернет-сайт МФЦ (указать адрес) | [http://mfc-19.ru](http://mfc-19.ru/) |
| 5. | Телефон МФЦ, адрес электронной почты МФЦ, ФИО контактного лица | (39047) 2-33-98, [abaza-urm@mfc-19.ru](mailto:abaza-urm@mfc-19.ru), Крючкова Надежда Ивановна-руководитель территориального отдела |
| 6. | Количество ТОСП: | - |
| 7. | Количество окон в МФЦ: | 5 |
| 8. | Количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ | 178 |
| 9. | Количество дополнительных (платных) услуг | 138 |

Территориальный отдел № 4 ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» начал работу 01 декабря 2014 года. Основной целью деятельности МФЦ является повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

К концу 2019 года в ТО № 4 было организовано 178 видов государственных и муниципальных услуг.

Среди платных услуг, организованных на базе ТО № 4 наиболее популярны сопутствующие услуги – 76,8%.

Сведения о количестве оказанных дополнительных услуг за 2019 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дополнительные (платные) услуги | Количество оказанных услуг | Соотношение оказанных услуг |
| Юридические услуги | 211 | 4,2% |
| Бухгалтерские услуги | 90 | 1,8% |
| Сопутствующие услуги | 3 841 | 76,8% |
| Услуги страхования | 0 | 0,0% |
| Выезд к заявителю | 31 | 0,6% |
| Прием платежей | 831 | 16,6% |
| Итого | 5 004 | 100,0% |

Территориальный отдел № 5 ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» в г. Черногорск

Общая информация о территориальном отделе

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Параметр | Значение/характеристика |
| 1. | Дата открытия | 02.12.2014 |
| 2. | Адрес МФЦ | Республика Хакасия, г. Черногорск, Максима Горького, 2А |
| 3. | Режим работы МФЦ | Пн, Ср, Пт: 8:00-18:00 Вт, Чт: 8:00-20:00 Сб: 08:00-17:00 Вс: выходной |
| 4. | Интернет-сайт МФЦ (указать адрес) | [http://mfc-19.ru](http://mfc-19.ru/) |
| 5. | Телефон МФЦ, адрес электронной почты МФЦ, ФИО контактного лица | (39031) 3-50-33, 3-51-13 [chernmfc@mfc-19.ru](mailto:chernmfc@mfc-19.ru), Карпеченкова Елена Александровна – руководитель территориального отдела |
| 6. | Количество ТОСП: | - |
| 7. | Количество окон в МФЦ: | 20 |
| 8. | Количество окон предоставления услуг для бизнеса | 1 |
| 9. | Количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ | 183 |
| 10. | Количество дополнительных (платных) услуг | 130 |

Территориальный отдел № 5 ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» начал работу 29 декабря 2014 года. Основной целью деятельности МФЦ является повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

10 декабря 2015 года начал свою работу территориально обособленное структурное подразделение в пгт.Пригорск. В связи с изменениями в схеме размещения многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Хакасия в феврале 2017 года ТОСП пгт.Пригорск был закрыт.

К концу 2019 года в ТО № 5 было организовано 163 вида государственных и муниципальных услуг.

Среди платных услуг, организованных на базе ТО № 5 наиболее популярны услуги по приему платежей – 56,4% и сопутствующие услуги – 29,6%.

Сведения о количестве оказанных дополнительных услуг за 2019 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дополнительные (платные) услуги | Количество оказанных услуг | Соотношение оказанных услуг |
| Юридические услуги | 474 | 5,4% |
| Бухгалтерские услуги | 683 | 7,8% |
| Сопутствующие услуги | 2 597 | 29,6% |
| Услуги страхования | 0 | 0,0% |
| Выезд к заявителю | 71 | 0,8% |
| Прием платежей | 4946 | 56,4% |
| Итого | 8 771 | 100,0% |

*Территориальный отдел № 6 ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» с. Белый Яр*

Общая информация о территориальном отделе

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Параметр | Значение/характеристика |
| 1. | Дата открытия | 15.08.2015 |
| 2. | Адрес МФЦ | Республика Хакасия, Алтайский район, с. Белый Яр, ул. Кирова, д.1 Б. |
| 3. | Режим работы МФЦ | Пн-Пт: 8:00-17:00  Сб, Вс: выходной |
| 4. | Интернет-сайт МФЦ (указать адрес) | [http://mfc-19.ru](http://mfc-19.ru/) |
| 5. | Телефон МФЦ, адрес электронной почты МФЦ, ФИО контактного лица | (39041) 2-22-28 [beliyjar@mfc-19.ru](mailto:beliyjar@mfc-19.ru) Коченков Евгений Владимирович – руководитель территориального отдела |
| 6. | Количество ТОСП: | с. Подсинее, с. Лукьяновка, с. Очуры |
| 7. | Количество окон в МФЦ: | 10, в том числе 7 – отдел в с. Белый Яр, 1 ТОСП в с. Подсинее, 1 ТОСП в с. Лукьяновка, 1 ТОСП в с. Очуры |
| 8. | Количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ | 178 |
| 9. | Количество дополнительных (платных) услуг | 138 |

Территориальный отдел № 6 ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» начал работу 15 августа 2015 года. Основной целью деятельности МФЦ является повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Территориально обособленные структурные подразделения начали свою работу:

ТОСП с. Лукьяновка – начал работу в декабре 2014 года;

ТОСП с. Очуры – начал работу в декабре 2014 года;

ТОСП с. Подсинее – начал работу с 08 декабря 2015 года.

К концу 2019 года в ТО № 6 было организовано 187 вида государственных и муниципальных услуг.

Среди платных услуг, организованных на базе ТО № 6 наиболее популярны сопутствующие услуги – 63,1 % и прием платежей от населения (налоги, госпошлины) – 23,5 %.

Сведения о количестве оказанных дополнительных услуг за 2019 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дополнительные (платные) услуги | Количество оказанных услуг | Соотношение оказанных услуг |
| Юридические услуги | 67 | 1,8% |
| Бухгалтерские услуги | 420 | 11,1% |
| Сопутствующие услуги | 2 371 | 63,1% |
| Выезд к заявителю | 18 | 0,5% |
| Прием платежей | 881 | 23,5% |
| Итого | 3 757 | 100,0% |

*Территориальный отдел № 7 ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» в с. Боград*

Общая информация о территориальном отделе

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Параметр | Значение/характеристика |
| 1. | Дата открытия | 25.11.2015 |
| 2. | Адрес МФЦ | Республика Хакасия, с. Боград, ул. Новая, 10А |
| 3. | Режим работы МФЦ | Пн-Пт: 8:00-17:00  Сб, Вс: выходной |
| 4. | Интернет-сайт МФЦ (указать адрес) | [http://mfc-19.ru](http://mfc-19.ru/) |
| 5. | Телефон МФЦ, адрес электронной почты МФЦ, ФИО контактного лица | (39034) 9-50-05, [bograd@mfc-19.ru](mailto:bograd@mfc-19.ru), Михель Елена Анатольевна – руководитель территориального отдела |
| 6. | Количество ТОСП: | с. Первомайское |
| 7. | Количество окон в МФЦ: | 6, в том числе 5 – отдел в с. Боград, 1 – ТОСП с. Первомайское |
| 8. | Количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ | 193 |
| 9. | Количество дополнительных (платных) услуг | 115 |

Территориальный отдел № 7 ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» начал работу 25 ноября 2015 года. Основной целью деятельности МФЦ является повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Территориально обособленное структурное подразделение в с. Первомайское было организовано и начало свою работу 1 декабря 2015 года.

К концу 2019 года в ТО № 7 было организовано 193 вида государственных и муниципальных услуг.

Среди платных услуг, организованных на базе ТО № 7 наиболее популярны сопутствующие услуги – 70,7%; бухгалтерские – 16,4% и юридические услуги – 12,8%.

Сведения о количестве оказанных дополнительных услуг за 2019 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дополнительные (платные) услуги | Количество оказанных услуг | Соотношение оказанных услуг |
| Юридические услуги | 101 | 12,8% |
| Бухгалтерские услуги | 130 | 16,4% |
| Сопутствующие услуги | 559 | 70,7% |
| Выезд к заявителю | 1 | 0,1% |
| Услуги страхования | 0 | 0% |
| Итого | 791 | 100,0% |

Территориальный отдел № 8 ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» в с. Шира

Общая информация о территориальном отделе

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Параметр | Значение/характеристика |
| 1. | Дата открытия | 03.11.2015 |
| 2. | Адрес МФЦ | Республика Хакасия, с. Шира, ул. Курортная д.12 Г |
| 3. | Режим работы МФЦ | Пн-Пт: 8:00-17:00  Сб, Вс: выходной |
| 4. | Интернет-сайт МФЦ (указать адрес) | [http://mfc-19.ru](http://mfc-19.ru/) |
| 5. | Телефон МФЦ, адрес электронной почты МФЦ, ФИО контактного лица | 89607769292, [shira@mfc-19.ru](mailto:shira@mfc-19.ru), Баталова Ирина Николаевна – руководитель территориального отдела |
| 6. | Количество ТОСП: | с. Туим; с. Коммунар; с. Черное озеро |
| 7. | Количество окон в МФЦ: | 10, в том числе: 7 – отдел в с. Шира, 1 – ТОСП в с. Туим, 1 – ТОСП в с. Коммунар, 1 – ТОСП в с. Черное озеро |
| 8. | Количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ | 177 |
| 9. | Количество дополнительных (платных) услуг | 139 |

Территориальный отдел № 8 ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» был открыт 03 ноября 2015 года. Основной целью деятельности МФЦ является повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Территориальное обособленное структурное подразделение в с.Туим было организовано и начало свою работу в декабре 2015, с. Коммунар с – 07.09.2016 г, с. Черное озеро с – 18.04.2017 г.

К концу 2019 года в ТО № 8 было организовано 177 видов государственных и муниципальных услуг.

Среди платных услуг, организованных на базе ТО № 8 наиболее популярны сопутствующие услуги – 78,3% и бухгалтерские услуги – 16,6%.

Сведения о количестве оказанных дополнительных услуг за 2019 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дополнительные (платные) услуги | Количество оказанных услуг | Соотношение оказанных услуг |
| Юридические услуги | 178 | 6,9% |
| Бухгалтерские услуги | 667 | 25,9% |
| Сопутствующие услуги | 1 733 | 67,2% |
| Итого | 2 578 | 100,0% |

*Территориальный отдел № 9 ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» в п. Усть-Абакан*

Общая информация о территориальном отделе

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Параметр | Значение/характеристика |
| 1. | Дата открытия | 15.12.2015 |
| 2. | Адрес МФЦ | Республика Хакасия, Усть-Абаканский муниципальный район, рп. Усть-Абакан, ул. Кирова, 27, помещение 1Н |
| 3. | Режим работы МФЦ | Пн-Пт: 8:00-17:00  Сб, Вс: выходной |
| 4. | Интернет-сайт МФЦ (указать адрес) | [http://mfc-19.ru](http://mfc-19.ru/) |
| 5. | Телефон МФЦ, адрес электронной почты МФЦ, ФИО контактного лица | 8 (39032) 2-20-24, [Ust-Abakan@mfc-19.ru](mailto:Ust-Abakan@mfc-19.ru), Колесникова Олеся Григорьевна – руководитель территориального отдела |
| 6. | Количество ТОСП: | а. Сапогов, с. Калинино, п. Расцвет |
| 7. | Количество окон в МФЦ: | 11, в том числе 7 – отдел в п. Усть- Абакан, 1 – ТОСП а. Сапогов, 1 – ТОСП – с. Калинино, 1 – ТОСП п. Расцвет,1-д.Чапаево |
| 8. | Количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ | 251 |
| 9. | Количество дополнительных (платных) услуг | 135 |

Территориальный отдел № 9 ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» начал работу с 15 декабря 2015 года, однако из-за технического оснащения фактически вести прием документов отдел стал с 11 января 2016 года. Основной целью деятельности МФЦ является повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Территориально обособленное структурное подразделение в аал. Сапогов открыто 24 декабря 2015 года, в п. Расцвет – 11 января 2015 года, в с.Калинино - с декабря 2014 года, в д. Чапаево с сентября 2019 года.

К концу 2019 года в ТО № 9 было организовано 251 вид государственных и муниципальных услуг.

Среди платных услуг, организованных на базе ТО № 9 наиболее популярны бухгалтерские услуги – 62,5%, сопутствующие услуги-33,4% и юридические услуги – 3,8%

Сведения о количестве оказанных дополнительных услуг за 2019 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дополнительные (платные) услуги | Количество оказанных услуг | Соотношение оказанных услуг |
| Юридические услуги | 189 | 3,8% |
| Бухгалтерские услуги | 3 118 | 62,5% |
| Сопутствующие услуги | 1 665 | 33,4% |
| Услуги страхования | 15 | 0,3% |
| Итого | 4 987 | 100,0% |

*Территориальный отдел № 10 ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» в п. Копьево*

Общая информация о территориальном отделе

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Параметр | Значение/характеристика |
| 1. | Дата открытия | 26.10.2015 |
| 2. | Адрес МФЦ | Республика Хакасия, Орджоникидзевский район. п. Копьево. ул. Новобольничная, 3 |
| 3. | Режим работы МФЦ | Пн-Пт: 8:00-17:00  Сб, Вс: выходной |
| 4. | Интернет-сайт МФЦ (указать адрес) | [http://mfc-19.ru](http://mfc-19.ru/) |
| 5. | Телефон МФЦ, адрес электронной почты МФЦ, ФИО контактного лица | 8 (39036) 22622 [kopyovo@mfc-19.ru](mailto:kopyovo@mfc-19.ru), Глазкова Алла Владимировна – руководитель территориального отдела |
| 6. | Количество ТОСП: | - |
| 7. | Количество окон в МФЦ: | 5 |
| 8. | Количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ | 186 |
| 9. | Количество дополнительных (платных) услуг | 136 |

Территориальный отдел №10 ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» в п. Копьево был открыт 26 октября 2015 года. Полноценное осуществление деятельности по предоставлению государственных и муниципальных услуг началось с 11.01.2016 в связи с завершением работ по техническому оснащению. Основной целью деятельности МФЦ является повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

К концу 2019 года в ТО № 10 было организовано 186 видов государственных и муниципальных услуг.

Среди платных услуг, организованных на базе ТО № 10 наиболее популярны сопутствующие услуги – 49.1 % и юридические услуги – 16.8 %.

Сведения о количестве оказанных дополнительных услуг за 2019 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дополнительные (платные) услуги | Количество оказанных услуг | Соотношение оказанных услуг |
| Юридические услуги | 205 | 16,8% |
| Бухгалтерские услуги | 167 | 13,7% |
| Сопутствующие услуги | 599 | 49,1% |
| Услуги страхования | 201 | 16,5% |
| Выезд к заявителю | 47 | 3,9% |
| Итого | 1 219 | 100,0% |

*Территориальный отдел № 11 ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» в с. Аскиз*

Общая информация о территориальном отделе

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Параметр | Значение/характеристика |
| 1. | Дата открытия | 15.12.2015 |
| 2. | Адрес МФЦ | Республика Хакасия, с. Аскиз, ул. Красных Партизан, 4 |
| 3. | Режим работы МФЦ | Пн-Пт: 8:00-17:00  Сб, Вс: выходной |
| 4. | Интернет-сайт МФЦ (указать адрес) | [http://mfc-19.ru](http://mfc-19.ru/) |
| 5. | Телефон МФЦ, адрес электронной почты МФЦ, ФИО контактного лица | 8 (39045) 9-07-10, Побызаков Леонид Анатольевич – руководитель территориального отдела |
| 6. | Количество ТОСП: | с. Бельтирское, с. Усть-Камышта, с. Полтаков, с. Бирикчуль, рп. Аскиз, с. Балыкса, с. Полтаков, рп. Бискамжа |
| 7. | Количество окон в МФЦ: | 15, в том числе: 7 – отдел в с. Аскиз, 1 ТОСП - с. Бельтирское, 1 ТОСП - с. Усть-Камышта, 1 ТОСП - с. Полтаков, 1 ТОСП - с. Бирикчуль, 1 ТОСП - рп. Аскиз, 1 ТОСП – с. Балыкса 1 ТОСП – с. Полтаков 1 ТОСП - рп. Бискамжа |
| 8. | Количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ | 178 |
| 9. | Количество дополнительных (платных) услуг | 157 |

Территориальный отдел № 11 ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» начал работу с 15 декабря 2015 года, но по причине отсутствия технической оснащенности фактически начал работу с 11 января 2016 года. Основной целью деятельности МФЦ является повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

В ТО № 11 имеются 8 ТОСП. Территориально обособленное структурное подразделение в с. Бельтирское, с. Усть-Камышта, с. Полтаков, с. Бирикчуль, рп. Аскиз, рп. Вершина Теи открыты 15.12.2015г. Территориально обособленное структурное подразделение рп. Бискамжа открыто 13.09.2016г., с. Балыкса 01.07.2016г.

К концу 2019 года в ТО № 11 было организовано 178 видов государственных и муниципальных услуг.

Среди платных услуг, организованных на базе ТО №11 наиболее популярными являются сопутствующие услуги – 65,5% и бухгалтерские услуги – 32,1%.

Сведения о количестве оказанных дополнительных услуг за 2019 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дополнительные (платные) услуги | Количество оказанных услуг | Соотношение оказанных услуг |
| Юридические услуги | 146 | 1,9% |
| Бухгалтерские услуги | 2 524 | 32,1% |
| Сопутствующие услуги | 5 162 | 65,5% |
| Услуги страхования | 0 | 0% |
| Выезд к заявителю | 37 | 0,5% |
| Итого | 7 869 | 100,0% |

Территориальный отдел № 12 ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» в с. Бея

Общая информация о территориальном отделе

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Параметр | Значение/характеристика |
| 1. | Дата открытия | 15.12.2015 |
| 2. | Адрес МФЦ | Республика Хакасия, с. Бея, ул. Площадь Советов, 17 |
| 3. | Режим работы МФЦ | Пн. – Пт.: 8:00-17:00 Сб, Вс: выходной |
| 4. | Интернет-сайт МФЦ (указать адрес) | [http://mfc-19.ru](http://mfc-19.ru/) |
| 5. | Телефон МФЦ, адрес электронной почты МФЦ, ФИО контактного лица | 8 (39044) 3-20-03, Зайцева Надежда Александровна– руководитель территориального отдела |
| 6. | Количество ТОСП: | с. Бондарево, с. Сабинка, с. Табат |
| 7. | Количество окон в МФЦ: | 9, в том числе: 6 – отдел в с. Бея, 1 ТОСП - с. Бондарево, 1 ТОСП - с. Сабинка, 1 ТОСП - с. Табат |
| 8. | Количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ | 168 |
| 9. | Количество дополнительных (платных) услуг | 123 |

Территориальный отдел № 12 ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» был открыт 15 декабря 2015 года, но по причине отсутствия технической оснащенности фактически начал работу с 11 января 2016 года. Основной целью деятельности МФЦ является повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

В ТО №12 имеются 3 ТОСП. Территориально обособленное структурное подразделение в с. Бондарево, с. Сабинка и с. Табат открыты 01.12.2015г.

К концу 2019 года в ТО № 12 было организовано 168 видов государственных и муниципальных услуг.

Среди платных услуг, организованных на базе ТО №12 наиболее популярными являются оплата госпошлины 53%, сопутствующие услуги – 43% и юридические услуги – 5%.

Сведения о количестве оказанных дополнительных услуг за 2019 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дополнительные (платные) услуги | Количество оказанных услуг | Соотношение оказанных услуг |
| Юридические услуги | 122 | 5,0% |
| Бухгалтерские услуги | 80 | 3,0% |
| Сопутствующие услуги | 1 183 | 43,0% |
| Услуги страхования | 1 558 | 53,0% |
| Выезд к заявителю | 6 | 1,0% |
| Итого | 2 949 | 100,0% |

Территориальный отдел № 13 ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» в г. Абакане

Общая информация о территориальном отделе

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Параметр | Значение/характеристика |
| 1. | Дата открытия | 21.02.2012 |
| 2. | Адрес МФЦ | 655016, Республика Хакасия, г. Абакан, пр. Дружбы Народов, 2а, стр. 1, пом. 4Н |
| 3. | Режим работы МФЦ | Пн, Ср, Пт: 8:00-18:00 Вт, Чт: 8:00-20:00 Сб: 8:00-17:00 Вс: выходной |
| 4. | Интернет-сайт МФЦ (указать адрес) | [http://mfc-19.ru](http://mfc-19.ru/) |
| 5. | Телефон МФЦ, адрес электронной почты МФЦ, ФИО контактного лица | 005, 7 (3902) 215-222, 306-316 а[bakan@mfc-19.ru](mailto:bakan@mfc-19.ru), Карпова Лариса Владимировна – начальник отдела |
| 6. | Количество ТОСП: | - |
| 7. | Количество окон в МФЦ: | 43 |
| 8. | Количество государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ | 188 |
| 9. | Количество дополнительных (платных) услуг | 133 |

Территориальный отдел № 13 г. Абакан ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» начал работу 21 февраля 2018 года. Основной целью деятельности МФЦ является повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

К концу 2019 года было организовано предоставление 183 видов государственных и муниципальных услуг в режиме «одного окна», в максимально комфортных условиях.

Среди платных услуг, организованных на базе отдела по работе с заявителями в г. Абакан наиболее популярны сопутствующие услуги – 92,5%, бухгалтерские услуги – 5,4% и юридические услуги – 2,0%.

Сведения о количестве оказанных дополнительных услуг за 2019 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дополнительные (платные) услуги | Количество оказанных услуг | Соотношение оказанных услуг |
| Юридические услуги | 1 086 | 2,0% |
| Бухгалтерские услуги | 2 177 | 5,4% |
| Сопутствующие услуги | 43 423 | 92,5% |
| Услуги страхования | 12 | 0,05% |
| Выезд к заявителю | 187 | 0,05% |
| Итого | 46 885 | 100,0% |

**Организация предоставления государственных и муниципальных услуг посредством контактного центра ГАУ РХ «МФЦ Хакасии»**

Согласно статистике, за 2019 год специалистами-операторами контакт - центра было принято 45 922 звонка (в 2018 году – 56 672).

*Отчет контакт - центра ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» за 2019 год*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Орган государственной (муниципальной) власти (организация) | Количество оказанных услуг | Соотношение оказанных услуг |
| Услуги федеральных органов государственной власти | 999 | 2,2% |
| Услуги органов государственной власти субъекта РФ | 25 | 0,1% |
| Муниципальные услуги | 30 | 0,1% |
| Услуги иных организаций | 2 | 0,0% |
| Информирование и консультирование заявителей | 44 866 | 97,7% |
| Итого принятых звонков | 45 922 | 100% |

По итогам 2019 года со дня открытия ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» выстроило взаимодействие с 135 организациями. За 2019 год соглашения о взаимодействии с новыми организациями не заключались.

За 2019 год в МФЦ в соответствии с Соглашениями о взаимодействии фактически оказывается 223 вида услуг, тогда как в 2018 - 242 вида услуг.

В 2019 году было проведено социологическое исследование «Оценка удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Хакасия», которое позволило выяснить мнение получателей государственных и муниципальных услуг о деятельности МФЦ, выявить оценку качества предоставляемых услуг в центре с целью оптимизации функционирования многофункционального центра.

По результатам социологического опроса выявлено, что в 2019 году среди жителей РХ наибольшей популярностью пользовались такие услуги, как:

1)   Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним (регистрация дома, земельного участка и т.д.) – большая часть опрошенных указали эту услугу 21,9%;

2)   Получение или замена водительского удостоверения (включая сдачу экзамена) 17,8%;

3)   «Получение или замена паспорта гражданина Российской Федерации) – 17,1%;

4)   Регистрация по месту жительства (пребывания) – 16,9%;

5)   Получение субсидии (льгот) на оплату жилья и услуг ЖКХ – 14,1%.

Наибольший уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в среднем по всем измеряемым параметрам наблюдается в МФЦ (95,4%). По сравнению с данными прошлого года наблюдается рост уровня удовлетворенности качеством на 2,3% (в 2018 году он составлял 93,1%). Уровень удовлетворенности тех, кто получал услугу в органе власти/местного самоуправления составила 90,2% (в 2018 – 90%). Удовлетворенность качеством предоставления услуги среди получателей услуг через ЕПГУ составила 89% (в 2018 – 90,9%).

Посетителями МФЦ абсолютно удовлетворены вежливостью, профессионализмом сотрудников и количеством документов, необходимых для получения услуги. Уровень удовлетворенности вежливостью сотрудников учреждений, предоставляющих услуги, составил 94,7% (сумма ответов «да» и «скорее да»). Профессионализмом сотрудников удовлетворены 93,8 % опрошенных. А количеством документов, необходимых для получения услуги, – 88,8% опрошенных.

Посетителями органов исполнительной власти профессионализм сотрудников оценивается довольно на высоком уровне 95,7%, однако вежливость сотрудников оценивается немного ниже (93%). Менее всего заявители удовлетворены размером количеством документов 83,2%.

Получателей услуг на ЕПГУ больше всего устраивают количество документов, необходимых для получения услуги (92%). Менее всего заявителей ЕПГУ устраивает доступность получения информации о порядке предоставления услуги 85%.

Факторы, которые в большей степени положительно влияют на рост удовлетворенности потребителей услуг – это количество обращений для получения результата услуги, вежливость и профессионализм сотрудников учреждений, доступность информации об услуге, а также количество документов, необходимых для получения услуги.

Факторы, снижающие уровень удовлетворенности потребителей услуг – это время, затраченное на ожидание в очереди при обращении на подачу запроса (документов) и сумма официальных расходов.

Проведение оценки информационной доступности способствует выявлению существующих каналов массовой коммуникации, по которым возможно получить информацию о деятельности МФЦ.

К критериям оценки информационной доступности МФЦ относится наличие в свободном доступе общей информации об организации МФЦ и информации о деятельности МФЦ, позволяющей заявителю планировать посещение МФЦ в любое удобное для него время в любом удобном для него месте. К примеру, наличие информации о перечне государственных (муниципальных) услуг, предоставляемых в МФЦ, позволит определиться, возможно ли получить нужную государственную (муниципальную) услугу в МФЦ. Наличие информации о перечне дополнительных (сопутствующих) услуг позволит определить, необходимо ли заранее подготовить ксерокопии документов, возможно ли будет получить информацию по интересующей проблеме из справочных правовых систем, можно ли будет оплатить государственную пошлину, не покидая здания МФЦ и т.д.

ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» имеет свой сайт: [www.mfc-19.ru](http://www.mfc-19.ru/), где можно найти всю необходимую информацию о деятельности Учреждения и его территориальных отделов, перечень государственных и муниципальных услуг, а также обратиться по каналам обратной связи за получением разъяснения по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг и получить онлайн-консультацию.

По статистическим данным за 2019 год официальный сайт МФЦ Хакасии: [http://mfc-19.ru](http://mfc-19.ru/) посетили почти 161 тыс. человек, из них 75 тыс. - с персонального компьютера, 83 тыс.- со смартфона, 3 тыс. - с планшетов.

В помещениях каждого территориального отдела ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» есть сектор информирования, который включает в себя:

а) информационные стенды, содержащие актуальную и исчерпывающую информацию, необходимую для получения заявителями государственных (муниципальных) услуг;

б) информационный киоск - программно-аппаратный комплекс, предназначенный для обеспечения возможности доступа заявителей к информации о государственных (муниципальных) услугах и ходе их предоставления в центре.

В секторе информирования предусматривается наличие не менее 2 окон для осуществления информирования о порядке предоставления государственных (муниципальных) услуг, включая информацию:

а) о перечне государственных (муниципальных) услуг, предоставляемых в центре, а также о территориальных органах федеральных органов исполнительной власти, органах исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органах местного самоуправления и (или) организациях, участвующих в предоставлении таких услуг;

б) о сроках предоставления государственных (муниципальных) услуг;

в) о перечнях документов, необходимых для получения государственных (муниципальных) услуг;

г) о размерах государственных пошлин и иных платежей, связанных с получением государственных (муниципальных) услуг, порядке их уплаты;

д) о порядке обжалования действий (бездействия), а также решений должностных лиц территориального органа федерального органа исполнительной власти, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органа местного самоуправления и (или) организации, участвующей в предоставлении государственных (муниципальных) услуг;

е) о порядке обжалования действий (бездействия), а также принимаемых решений сотрудников центра в ходе выполнения отдельных административных процедур (действий).

В центре организована отдельная телефонная линия (контактный центр ГАУ РХ «МФЦ Хакасии») с единым номером: 8-800-700-99-09, предназначенная для ответов на вопросы заинтересованных лиц, осуществляющий с помощью операторов и (или) в автоматическом режиме прием и обслуживание вызовов, поступающих в центр с использованием ресурсов телефонной сети общего пользования и (или) сети Интернет.

Информационное сопровождение деятельности ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» осуществляется по каналам средств массовой информации.

Всего за 2019 год в СМИ было зафиксировано 32 публикации о ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» (Приложение 3):

- Печатные СМИ (газеты, журналы): 12

- Электронные СМИ (радио, телевидение): 1

-Интернет - источники (информационные агентства, порталы органов исполнительной власти, местного самоуправления): 19

*Статистика работы центров обслуживания ЕСИА на базе МФЦ Хакасии*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование центра регистрации | Количество зарегистрированных граждан в ЕСИА  на 10.01.2019 | Количество зарегистрированных граждан в ЕСИА  на 01.01.2020 | Прирост  за 2019 |
| ТО №1 г. Саяногорск | 12 414 | 17 573 | 5 159 |
| ТО №2 с. Таштып | 3 607 | 4 484 | 877 |
| ТО №3 г. Сорск | 2 636 | 3 676 | 1 040 |
| ТО №4 г. Абаза | 2 527 | 3 544 | 1 017 |
| ТО №5 г. Черногорск | 12 649 | 16 490 | 3 841 |
| ТО №6 с. Белый Яр | 4 288 | 5 686 | 1 398 |
| ТО №7 с. Боград | 2 679 | 3 854 | 1 175 |
| ТО №8 с. Шира | 7 568 | 9 101 | 1 533 |
| ТО №9 рп. Усть-Абакан | 7 306 | 8 169 | 863 |
| ТО №10 п. Копьево | 3 197 | 4 017 | 820 |
| ТО №11 с. Аскиз | 6 662 | 8 971 | 2 309 |
| ТО №12 с. Бея | 2 886 | 3 494 | 608 |
| ТО №13 г. Абакан | 32 875 | 44 498 | 11 623 |
| ИТОГО | 101 294 | 133 557 | 32 263 |

В целях реализации подпункта «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» и достижения установленных показателей, на базе структурных подразделений МФЦ Хакасии созданы центры обслуживания (регистрации) граждан в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА), так как предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме должно осуществляться только через авториза­цию граждан в ЕСИА.

            По состоянию на 01.01.2020 на базе структурных подразделений МФЦ Хакасии функционирует 35 центров обслуживания ЕСИА, в том числе 13 в городских и районных муниципальных образованиях Республики Хакасия и 22 в ТОСПах МФЦ Хакасии.

Количество зарегистрированных граждан Республики Хакасия в ЕСИА через центры обслуживания МФЦ Хакасии за 2019 составило 133 557, тогда как за 2018 год было зарегистрировано 101 294 гражданина Республики Хакасия, прирост количества зарегистрированных граждан составил 32 263.

При этом процент зарегистрированных граждан в ЕСИА за 2018 по Республике Хакасия составлял - 60,7%, а за 2019 – 78,1 %.

*Достижение данного показателя было обеспечено за счет проведения в МФЦ Хакасии мероприятий по популяризации электронных услуг:*

1. Обеспечение функционирования созданных центров обслуживания ЕСИА во всех структурных подразделениях МФЦ Хакасии, включая территориально обособленные структурные подразделения, организованные в сельских муниципальных образованиях Республики Хакасия. Количество функционирующих центров обслуживания ЕСИА МФЦ Хакасии - 35.

2. Организация выездных «мобильных групп» и проведение выездного обслуживания в организациях/предприятиях Республики Хакасия, с целью информирования сотрудников организации/предприятий о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг и осуществления по итогам информирования регистрацию граждан в ЕСИА, используя необходимое оборудование, которым были оснащены данные выездные «мобильные группы».

3. Организовано эффективное взаимодействие центров обслуживания структурных подразделений МФЦ Хакасии с муниципальными образованиями Республики Хакасия, по результатам которого, отмечены организованные в ряде муниципальных образований республики эффективные формы взаимодействия по регистрации жителей муниципальных образований Республики Хакасия в ЕСИА, в том числе участие в работе созданных в муниципальных образованиях рабочих групп и создание в муниципальных образованиях совместных выездных мобильных рабочих групп по организации информирования и регистрации граждан в ЕСИА.

4. Специалисты МФЦ Хакасии активно информировали заявителей, а также жителей Республики Хакасия о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе путем проведения «уроков знаний» со студентами высших и средних учебных заведений Республики Хакасия, а также учащимися старших классов общеобразовательных школ республики.

5. Организация работы образовательного центра в центре «Мои документы» г. Абакана для проведения обучения жителей г. Абакана работе с Единым порталом государственных и муниципальных услуг (далее-ЕПГУ). На краткосрочных бесплатных курсах слушатели не только получали подробную информацию о ЕПГУ, но и овладевали практическими навыками работы с порталом, овладевают знаниями о навигации ЕПГУ, а также самостоятельно формировали заявления на получение государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

6. Организация на еженедельной основе обучения «старшей» категории граждан Республики Хакасия по использованию ЕПГУ при получении государственных и муниципальных услуг в электронной форме. В формате обучения пожилые жители г. Абакана могли пройти регистрацию на портале, получить подтверждение личности и заказать на ЕПГУ электронную услугу.

7. Участие специалистов МФЦ Хакасии в проводимых общих собраниях (сходах) граждан Республики Хакасия в сельских муниципальных образованиях для информирования об услугах, оказываемых территориальными отделами МФЦ и преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru/).

8. Организация работы консультационных площадок МФЦ Хакасии в помещениях участковых избирательных комиссий в единый день голосования для оказания бесплатной информационной помощи гражданам Республики Хакасия по получению доступной информации по государственным и муниципальным услугам, в том числе и по преимуществам получения данных услуг в электронной форме.

9. Участие МФЦ Хакасии в организованных телевизионных и радио сюжетах о способах получения государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме.

10. Размещение на информационных стендах, телевизионных панелях и в местах предоставления услуг актуальной информации (инфографики) о способах предоставления услуг, схемах по регистрации и подтверждению личности при регистрации на ЕПГУ, преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, перечне государственных и муниципальных услуг, доступных для получения в электронном виде.

11. Создание на официальном сайте МФЦ Хакасии [http://mfc-19.ru](http://mfc-19.ru/) подраздела по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме со ссылками на ЕПГУ (<http://mfc-19.ru/elektronnye-uslugi>).

12. Обеспечение информирования и консультирования заявителей специалистами МФЦ Хакасии о возможностях получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме при обращении заявителей за получением государственных и муниципальных услуг, а также с использованием телефона контакт-центра МФЦ Хакасии на входящих звонках граждан, обращающихся в МФЦ Хакасии, с учетом полномочий и сформированных компетенций у специалистов МФЦ Хакасии, согласно разработанных рекомендаций Минкомсвязи России.

13. Участие специалистов МФЦ Хакасии в общешкольных родительских собраниях, выставках, форумах, проводимых в Республике Хакасия, с целью информирования и популяризации электронных услуг.

14. Для обеспечения доступа граждан к ЕПГУ в территориальных отделах МФЦ Хакасии установлены информационные терминалы с доступом в сеть Интернет и реализована возможность получать услуги через ЕПГУ, в ряде центров обслуживания ЕСИА в МФЦ Хакасии созданы «зоны самообслуживания» для самостоятельного доступа заявителя на ЕПГУ.

Организация и проведение в МФЦ Хакасии мониторинга уровня осведомленности граждан Республики Хакасия о возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме на основе проведения анкетирования среди заявителей, обращающихся для получения государственных и муниципальных услуг в МФЦ.